

På vei mot fremtidens kontor

Slik håndterer du den hybride arbeidshverdagen



med



Windows 11

HP anbefaler Windows 11 Pro for bedrifter.

Hybridhverdagen

Jobben er ikke lenger noe som skjer mellom 8 og 16 på et kontor.

DET ER BEHOV FOR ENDRING

Vi har sett veien trendene peker i flere år nå: den tradisjonelle arbeidsplassen og måten vi pleier å jobbe på møter ikke lenger dagens behov. Flere europeiske studier bekrefter dette utsagnet.

- 25 % av de ansatte har fysiske plager på grunn av høyt stressnivå.

Kilde: Belgisk studie ved Securex & Jobat.

- 10 % av de ansatte har opplevd å bli utbrent eller har vært nær å bli utbrent.

Kilde: den Flamske regjeringen, Securex & Jobat.

- 65 % av de ansatte synes det er vanskelig å legge vekk arbeidet.

Arbeidsrelaterte e-poster leses fortsatt rett før leggetid.

Kilde: Woods Bagot.

Likevel har overgangen til et moderne arbeidsmiljø latt vente på seg. Årsaken til at det tar tid er som oftest at arbeidsgivere har sett på det som et for stort skritt, og ikke har opplevd at det haster.

DET STORE SKIFTET

I 2020 endret alt seg. Kontordørene ble plutselig låst og ansatte ble tvunget til å jobbe hjemmefra - ofte fra en improvisert arbeidsplass, uten tilgang på de riktige verktøyene, noe som reduserte produktiviteten.

Fordi arbeidsgiverne naturligvis ønsket å sikre kontinuiteten i virksomheten, måtte de se på arbeidet som ble gjort i organisasjonen på en ny måte - og begynne å organisere seg annerledes. Plutselig hastet skiftet.

I dag forstår flere og flere bedrifter at de må finne opp måten de jobber og organiserer seg på på nytt. Og HP kan hjelpe med dette.

ARBEIDSPLASSENS EVOLUSJON

HP har forsket på måten å jobbe på i årevis og forstår at det er et presserende behov for endringer. Det er derfor HP formulerer funnene sine på fremtidskontoret.no og tilbyr bedrifter hjelp med å utvikle seg mot et hybrid arbeidsmiljø. Et slikt moderne arbeidsmiljø tar hensyn til de ansattes ve og vel, og gir dem muligheten til å jobbe produktivt på ulike arbeidsplasser med de riktige verktøyene og teknologiene. Dette vil styrke organisasjonene i fremtiden og bidra til at de tilpasser seg dagens og morgendagens bomiljø og behov.

HP bygger det hybride arbeidsmiljøet gjennom fem pilarer: personlig, tilkoblet, sikker, innovativ og ansvarlig. I dette dokumentet går vi dypere inn i hver pilar slik at din organisasjon også kan utvikle seg mot et hybrid arbeidsmiljø.

Fem pilarer

Fremtiden er personlig, tilkoblet, sikker, nyskapende og ansvarlig.

1 Personlig

For første gang jobber fire generasjoner side om side. Hver generasjon har sin egen bakgrunn, sitt eget verdensbilde, og sine egne forventninger - også på teknologiområdet.

For å utnytte potensialet til alle disse gruppene, må arbeidsgivere make å støtte alle på en personlig måte, med løsninger tilpasset deres spesifikke behov.

2 Tilkoblet

Ansatte sitter ikke lenger ved den samme pulten dagen lang. I en moderne organisasjon har medarbeiderne gjerne flere ansvarsområder, ofte av ulik karakter, og er nødt til å være fleksible. De skal forberede en presentasjon, ha et en-til-en møte etterpå, og må dykke ned i mailen mot slutten av dagen. Og i morgen skal halvparten av dem jobbe hjemmefra.

Hvordan kan en arbeidsgiver sørge for at alle jobber effektivt, mens de er sømløst og sikkert tilkoblet?

3 Sikker

Folk jobber på flere og flere ulike steder: på kontoret, hjemme, på en co-working-plass, ute hos en kunde - og bruker stadig flere forskjellige enheter, som alle er koblet til hverandre. I tillegg logger vi på en rekke nettverk i løpet av dagen, både private og offentlige.

Hvordan skal arbeidsgiver forsikre seg om at dette ikke gjør deres ansatte sårbare for cyberangrep, svindel eller tap av data?

4 Nyskapende

De fleste bedrifter forsøker å bringe et produkt eller en tjeneste til markedet raskere enn konkurrentene.

Ressursene er dog ikke uuttømmelige, og kundeopplevelsen blir stadig viktigere. Big data, selv-lærende maskiner, virtuell virkelighet og kunstig intelligens hjelper stadig flere bedrifter å innovere bedre og raskere - selv i sektorer der man kanskje ikke forventer det.

5 Ansvarlig

Bedrifter og organisasjoner er en del av samfunnet - og har derfor et medansvar for å ta vare på det. Heldigvis er samfunnsansvar i ferd med å bli normen. Med respekt for alle rundt oss, med øye for knappe råvarer, og med en generell økologisk bekymring, er det mye å tenke på for en bedriftsleder.

Da er det godt å vite at det hjelper å velge riktig teknologi.

Pilar 1

Personlig

FRA ARBEIDSPLOSS TIL ARBEIDSSTYRKE

I det hybride arbeidsmiljøet jobber folk mer og mer selvstendig. Fokuset vil flytte fra arbeidsplassen til arbeidsstyrken. Det er derfor viktig at bedriftene stiller seg en rekke spørsmål.

- Hva slags ansatte er en del av arbeidsstyrken og hvilke funksjoner blir utført?
- Hvordan kan ansatte gis et økosystem der de kan jobbe optimalt overalt?

FRA ET STANDARDISERT TIL ET PERSONLIG ØKOSYSTEM

I det hybride arbeidsmiljøet rettes oppmerksomheten mot arbeidserfaringen. Enheter som passer for alle må vike for personlige enheter som matcher brukernes daglige aktiviteter. En designer vil for eksempel trenge en helt annen enhet enn en som utfører administrativt arbeid.

Ved å dele kunnskapsarbeiderne inn i ulike arketyper eller profiler, og eventuelt la ansatte velge sin egen enhet, kan bedrifter og organisasjoner få en langt mer personlig tilnærming.

ARKETYPER

Arbeidsgivere bør stille seg selv noen spørsmål:

- Hva er de ansattes daglige oppgaver?
- Jobber de på forskjellige arbeidsplasser?
- Hvilke funksjoner og egenskaper synes de er viktige?

For å skape en idé om ulike ansatt-profiler, har HP satt opp fem arketyper. Disse kan så klart variere fra organisasjon til organisasjon. På neste side kan du oppdage egenskapene og behovene til arketyperne HP har laget som et eksempel:

Fem mulige arketyper

Fordi ansatte har ulike krav, preferanser og behov

A

LANDEVEISKRIGEREN

EGENSKAPER

Landeveiskrigeren er på farten mesteparten av tiden (40-60%). Disse ansatte jobber effektivt, er fleksible, og ønsker å kunne svare raskt mens de er i felt.

BEHOV

Landeveiskrigere trenger en lett enhet med skytilgang. Utmerkede tilkoblingsmuligheter og solide sikkerhetsløsninger må være på plass.

B

KONTORNOMADEN

EGENSKAPER

Kontornomaden er på reise gjennom arbeidsmiljøet dagen lang. De starter dagen på kjøkkenbenken, kommer inn til et møte, sveiper innom fleksiplassen, og leser mail hjemme i sofakroken.

BEHOV

Kontornomaden kan ikke klare seg uten en mobil enhet med innsynssikkerskjerm. Dette lar dem samhandle trygt med kolleger og behandle konfidensiell informasjon i full sikkerhet, med nødvendig skjønn.

C

FRONTKJEMPEREN

EGENSKAPER

Frontkjemperen er bedriftens ansikt utad, uansett om det skjer i salgsmøter ute i felt eller over telefonen på kontoret til kundeservice. Frontkjemperen kjennetegnes av sitt kundefokus og sin evne til å multitaske.

BEHOV

Frontkjemperen trenger en plassbesparende og ergonomisk enhet som gir dem trygg og rask tilgang til alle nødvendige applikasjoner.

D

SUPERBRUKEREN

EGENSKAPER

Superbrukere trenger kraft - og mye av det. For eksempel må de kunne kjøre flere prosessorintensive applikasjoner samtidig uten tap av ytelse. De legger stor vekt på presisjon og kvalitet.

BEHOV

Superbrukeren kan ikke klare seg uten en kraftig enhet. Rask tilkobling og uavbrutt arbeidsflyt er også avgjørende for å fortsette å yte på et høyt nivå gjennom hele arbeidsdagen.

E

SKAPEREN

EGENSKAPER

Profesjonelle kreatører jobber i ulike spesialiserte applikasjoner. I dag jobber skaperne i økende grad hvor de vil. Slik finner de inspirasjonen de leter etter.

BEHOV

Skapere trenger kraftige, mobile enheter som lar skaperkraften flyte ubegrenset, uten forsinkelser. Kort sagt, enheter som støtter dem optimalt overalt.



VELG DIN EGEN ENHET

Etter at arbeidsgivere har delt inn kunnskapsarbeiderne sine i arketyper, kan de sette opp en liste med tre til fem enheter og tjenester for hver profil. De ansatte velger da det som passer best for deres arbeidsplasser og oppgaver. På denne måten kan ansatte velge verktøy selv og de kan jobbe (sammen) hvor som helst, trygt og effektivt.

WINDOWS 11: RIKTIG ENHET TIL HVER ENESTE BRUKER

Windows 11 Pro driver verdens største utvalg av forretningsenheter slik at ansatte kan arbeide på den enheten som er riktig for dem, noe som fører til at arbeidet blir mer tilfredsstillende og produktivt. Innovasjoner innen tale, berøring og penn - Windows 11 Pro tilpasser seg enkelt ulike arbeidsstiler.

Det gir også bedre ytelse på tvers av enhetskonfigurasjoner på grunn av de nye minimumskravene til system. Og med det største utvalget av OEM-er som støtter Windows 11 Pro, og det største økosystemet av silikonalternativer, vil hele organisasjonen dra nytte av løpende utvikling av maskinvare og teknologi.



Pilar 2

Tilkoblet

SAMARBEID PÅ TVERS AV ARBEIDSPLASSENE

Nå jobber de ulike arketyperne sammen mer enn aldri før - være det seg virtuel, fra hjemmekontoret, eller fysisk, inne på kontoret eller ute hos en kunde. Hybridhverdagen foregår med andre ord på en rekke ulike arbeidsplasser - og det gjør at kontoret spiller en annen rolle, og må se annerledes ut enn tidligere.

KONTORET FÅR EN NY ROLLE

Dagens ansatte ønsker ikke lenger å gå på kontoret hver dag for å sitte og jobbe ved et skrivebord i åpent landskap i åtte timer. Mange finner at oppgaver som krever konsentrasjon løses bedre når de får sitte i fred og ro på hjemmekontoret.



Åtte K-punkter

I hybridhverdagen drar de ansatte på kontoret i hovedsak for å møte kolleger og jobbe sammen med hverandre. Lokalet må derfor legge til rette for det HP kaller "de åtte K-punktene":



KONTAKT

Ansatte drar på kontoret for å få kontakt med sine kolleger. De personlige enhetene deres kan forbedre denne sammenkoblingen.



KUNNSKAPSFORIDLING

På kontoret er det plass til å lære av hverandre. Dette gjør at kunnskap lett spres i organisasjonen, og gjør nye ansatte i stand til å få det beste ut av seg selv.



KO-KREASJON

Det nye, moderne kontoret vil ha kreative rom. De tilbyr ansatte lys, luft og de beste verktøyene for å skape noe sammen.



KOMMUNIKASJON

Kontoret er det ideelle stedet å kommunisere med hverandre - være det seg i et lite møterom, i gruppeområdet, eller ved kaffemaskinen.



KULTUR

I gamle dager var næringslivet dominert av en kontrollerende bedriftskultur. Nå, i det hybride arbeidsmiljøet, erstattes patriarkatet med en resultatorientert bedriftskultur basert på gode norske verdier som gjensidig tillit og respekt.



KAKE & KLOKKEKLANG

I en resultatorientert bedriftskultur er det selvsagt rom for å feire suksessene, enten man velger å gjøre det med kake og ringing i bjella, eller uformelle samlinger i en avslappet atmosfære.



KONVERSASJON

Fordi kontoret får en ny rolle og derfor også vil se annerledes ut, har man større sjanse for å møte hverandre spontant. Bare tenk på de velkjente kaffemaskinøyeblikkene.



KONSENTRASJON

Ansatte skal også kunne jobbe på kontoret med størst mulig konsentrasjon. Stillerom er det ideelle stedet for dette. Bare pass på å ha nok av dem.

KONTORET SOM MØTEPLASS

Hvis kontoret skal bli en møteplass hvor ansatte kan knytte kontakt, samarbeide og innovere, må det organiseres annerledes. Færre skrivebord og flere arbeidsplasser på den ene siden, gruppeområder og ansatt-soner på den andre, der hvert rom er modulært og derfor multifunksjonelt.

På denne måten støtter kontoret aktivitetsbasert arbeid, hvor ansatte kan velge den beste og sikreste arbeidsplassen for oppgaven de ønsker å utføre. Denne fleksibiliteten er viktig for kunnskapsarbeidere, som gjerne utfører 10 - 20 forskjellige oppgaver per dag.

Pilar 3

Sikker



HP WOLF SECURITY

HYBRIDHVERDAGEN SKAL VÆRE TRYGG

Hacking er big business. Dess mer du jobber i skyen, digitalt og mobilt, jo viktigere blir digital sikkerhet. Det er derfor oppmerksomheten rettes mot sikkerhet i det hybride arbeidsmiljøet. Og HP kan hjelpe organisasjonen din med dette også.

GRUNDIG BESKYTTELSE AV PC-ER OG SKRIVERE MED HP WOLF SECURITY

HP Wolf Security er din første forsvarslinje. Den består av avanserte sikkerhetsløsninger innebygd i HPs PC-er og skrivere. Disse innebygde sikkerhetsfunksjonene opererer i lag under, i og over operativsystemet. Dette er nødvendig i hybridhverdagen, hvor ansatte jobber overalt og flere typer enheter brukes. HP Wolf Security gjør at ansatte kan jobbe hvor som helst under sikre forhold, og HP-teknologi avlastar IT-avdelingen.



Sikkerhetsfunksjoner

Eksempler på PC-sikkerhet og skriverversikkerhet

PC- SIKKERHET

NULL-TILLIT-POLICY MED HP SURE CLICK

Trenger hackere gjennom det ytre laget? Da har de ingen steder å gå, takket være HP Sure Click. Denne sikkerhetsfunksjonen åpner filer, applikasjoner og nettsider i mikro-VM-er som fanger skadelig programvare. De virtuelle maskinene holder enheter og brukerdata trygge.

AUTOMATISK GJENOPPRETTING MED HP SURE START

HP Sure Start gjenoppretter PC-en automatisk etter et firmware-angrep eller korrupsjon ved å starte maskinen på nytt med en sikker kopi av BIOS.

HP SURE VIEW MOT VISUELL HACKING

HP Sure View beskytter private data mot lure nysgjerrige øyne. Med bare ett trykk på en knapp blir skjermen uleselig for de som ikke står rett foran den.

SKRIVER- SIKKERHET

HPs skrivere og skannere i enterprise-klassen kan oppdage og fikse skadelig programvare. De har bransjens eneste oppgraderbare firmware, slik at nye sikkerhetsfunksjoner kan legges til over tid. I tillegg sikrer HPs programvareløsninger at bare autentiserte brukere og enheter har tilgang til utskriftsnettverket ditt.

RUNTIME INTRUSION DETECTION & HP CONNECTION INSPECTOR

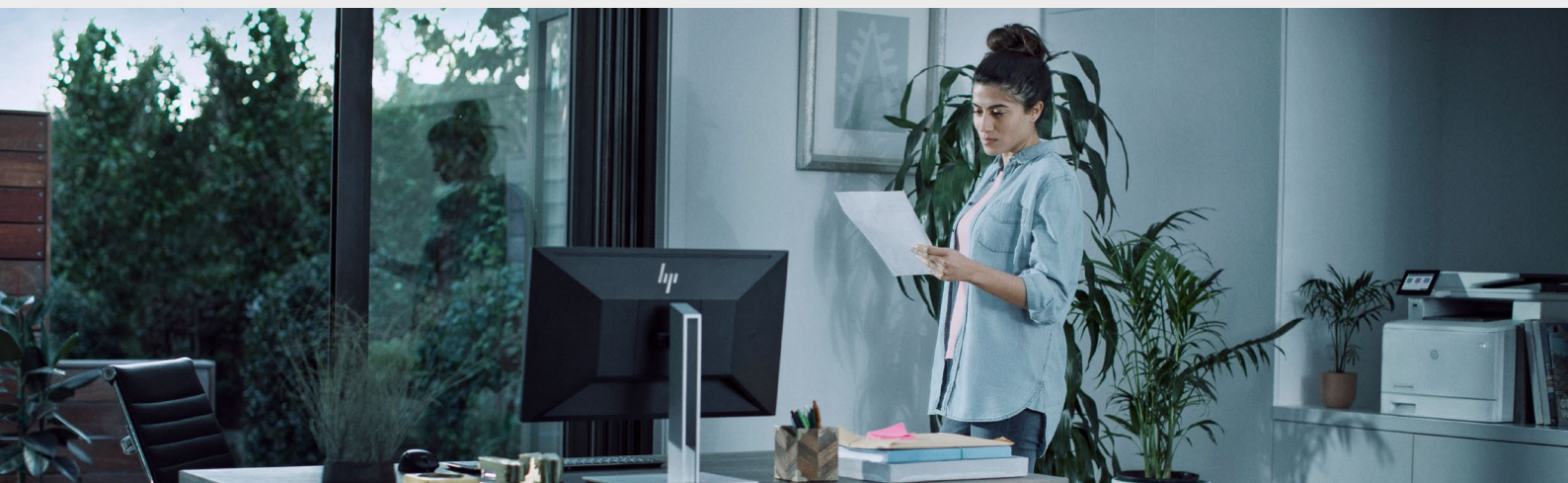
Runtime Intrusion Detection sjekker minnet kontinuerlig for å oppdage og stoppe angrep mens HP Connection Inspector overvåker utgående tilkoblingsforespørsler. Begge sikkerhetsfunksjonene tvinger systemet til en automatisk omstart for å utføre reparasjoner.

FIRMWARE-WHITELISTING

Sikkerhetsfunksjonen for godkjenning av fastvare sikrer at kun autentisk HP-kode lastes inn i minnet. Har minnet blitt infisert? Da vil denne sikkerhetsfunksjonen stoppe oppstartsprosessen og informere IT.



Takket være HP Wolf Security kan ansatte jobbe trygt overalt. Som arbeidsgiver kan du se på enda mer ny teknologi for å sikre organisasjonen ytterligere.



Pilar 4

Innovativ



NY TEKNOLOGI: DEN NESTE REVOLUSJONEN

Fremtidskontoret handler om mer enn at ulike arketyper jobber sammen på ulikt vis i et trygt, hybrid arbeidsmiljø. Det handler også om å implementere og integrere ny teknologi som kan ta organisasjonen til neste nivå. Vi snakker om ting som:

- Big Data
- IoT
- Cloud Computing
- IT-sikkerhet
- Horisontal og vertikal integrasjon
- Automatisering og robotikk
- AR og VR
- Additiv produksjon (3D-printing)
- Simulering

Disse teknologiene står for store fremskritt på tvers av næringslivets ulike sektorer. HP forstår at det vil være en utfordring å holde tritt med alle disse teknologiene, men mener at ny teknologi gir muligheter som bedrifter og organisasjoner bør gripe.

Man må imidlertid være klar over fallgruvene. Akselerasjonen av den digitale transformasjonen resulterer gjerne i automatisering av enkle, repeterende oppgaver. Det er arbeidsgivers ansvar å investere den frigjorte tiden i mer krevende og kreative jobber som vil utgjøre en forskjell for bedriften.

Pilar 5

Ansvarlig



Bærekraftig arbeid i hybridhverdagen

Samfunnsansvar er en viktig del av hybridhverdagen, og står høyt på agendaen til moderne bedrifter som HP. Bærekraftig virksomhet er ikke bare det riktige å gjøre, det danner også grunnlag for innovasjon og vekst. På denne måten sikrer du en bedre og sunnere bedrift på lang sikt. HP kan hjelpe organisasjonen din med å finne måter dere kan jobbe på en bærekraftig måte.

KLIMA

PRODUKSJON

Nye HP-produkter er laget av havbundet plast.

EMBALLASJE

HP bruker bærekraftig bulkemballasje hvor flere enheter er pakket i én boks. Dette sparer også organisasjonen din for tid under utrulling, og du bidrar til en renere verden.

TRANSPORT

Når det er mulig, sendes HP-produkter med tog i stedet for med fly. På denne måten bidrar du til å redusere CO2-utslipp.

MENNESKER

MENNESKERETTIGHETER

I hybridhverdagen står ansatte og deres arbeidserfaring sentralt. Det er derfor moderne organisasjoner ikke bare tar hensyn til helsen og sikkerheten til sine ansatte - inkludert ved å ta i bruk en inkluderende kultur - men velger også partnere og leverandører som jobber på en etisk ansvarlig og bærekraftig måte.

FRIVILLIG ARBEID

Hender kan brukes over alt. Derfor oppfordrer HP sine ansatte til å melde seg til frivillig arbeid. Kanskje din bedrift også vil finne tiltak som de ansatte ønsker å bidra til med en hjelpende hånd til?

SAMFUNN

I hybridhverdagen har ulike arketyper hver sin tilpassede, personlige enhet. Men visste du at det fortsatt er mye digital ulikhet? Over hele verden jobber HP med ulike organisasjoner som streber etter å tilby alle unge mennesker trygg og smidig tilgang til IKT. Kanskje din organisasjon også kan gi maskinvaren et nytt liv for å hjelpe andre?

Veien til din egen hybride hverdag

Ønsker din organisasjon begi seg ut på veien mot hybridhverdagen? Med økt fokus på dine ansatte, deres produktivitet og sikkerhet?

Vil du ta i bruk ny teknologi og drive forretning på en sosialt ansvarlig måte?

HP hjelper deg mer enn gjerne med det.

Ta kontakt med HP for mer informasjon:
hp.info@fremtidskontoret.no

